

主辦機構



支持機構



明愛葵涌居民互助中心
Caritas Residents Mutual Help Centre -
Kwai Chung

葵涌邨疫情服務安排之意見調查

2022年1月

葵涌邨疫情服務安排之意見調查

2022 年1月

主辦機構：醫護行者

支持機構：明愛葵涌居民互助中心

1. 背景及目的	3
1.1 葵涌邨疫情狀況	3
1.2 調查目的	4
2. 調查方法	4
2.1 數據收集方法	4
2.2 問卷調查設計	4
2.3 訪問結果及數據處理方法	5
3. 調查限制	5
4. 主要量性分析結果	6
4.1 受訪對象基本資料	6
4.2 圍封或強檢措施下的醫療需要	7
4.2.1 身體症狀	8
4.2.2 強制檢測下的情緒感受	9
4.2.3 受訪者對疫者的擔心	10
4.3 工作影響	10
4.3.1 因隔離而減少的收入	11
4.3.2 隔離後的復工安排	13
5. 質性分析	14
5.1 用膳安排的意見	14
5.2 檢測安排的意見	15
5.3 熱線支援的意見	15
5.4 大廈衛生安排	15
6 討論及政策分析	16
6.1 圍封區域的清潔安排	16
6.2 強制隔離措施對居民工作的影響	16
6.3 圍封對身體和心理健康的影響	17
7. 總結	18
8. 參考資料	18
9. 補充資料	19

1. 背景及目的

1.1 葵涌邨疫情狀況

根據政府新聞網(2022年1月)¹，本港第五波疫情指由去年12月底，與機組人員輸入，並於本港擴散之相關疫情。是次疫情主要屬 Omicron 病毒株，其傳播迅速，引發隱形社區傳播鏈。其中葵涌邨的疫情升溫，並引發群組傳播，政府引用《預防及控制疾病(對若干人士強制檢測)規例》(第599J章)，作出引用限制與檢測宣告對於各大廈作出不同檢測安排。葵涌邨逸葵樓首先於1月21日起圍封5日，其後圍封被延長2日，至1月28日解封；映葵樓於1月22日起圍封5日強制檢測，其後圍封亦被延長2日，至1月29日解封；夏葵樓則於1月24日起圍封5日強制檢測，至1月29日解封。其他葵涌邨大廈，如芊葵樓、曉葵樓、雅葵樓、葵馥苑、安葵閣和樂葵閣等亦須接受圍封一晚檢測或強制檢測。至1月27日，雅葵樓及葵馥苑安葵閣疑現垂直傳播，部分居民需撤離檢疫。附近的大窩口邨之後亦有大廈需要圍封強檢。

圍封期間，受檢居民須在其處所等候，並按指定安排每日進行檢測，直至圍封區域內所有已識別的受檢人士完成檢測，而相關檢測結果亦已獲大致確定，並在食物及衛生局局長在考慮整體情況及公眾利益後同意下，方可離開處所。

政府於圍封區域內設立臨時採樣站，並要求受檢人士於指定時間每日到臨時採樣站接受檢測。受檢人士會獲安排到採樣站接受核酸測試，由專人以咽喉和鼻腔合併拭子採樣。政府會為行動不便的人士和長者安排上門採樣。

政府亦向受檢人士派送早、午和晚餐飯盒和為他們提供了一些簡單食物取用，包括罐頭和即食麵等，以方便他們的膳食安排。政府亦為受檢人士提供一盒口罩，協助受檢人士抗疫。房屋署設立熱線電話，供受檢測宣告限制下的市民查詢及求助。

¹ 政府新聞網 (2022年1月) 爭分奪秒 同心抗疫

https://www.news.gov.hk/chi/2022/01/20220128/20220128_234050_479.html

對於政府處理葵涌邨疫情的手法引起外界不少聲音。醫護行者希望透過匿名問卷調查的方式，了解葵青區居民對於政府的疫情服務安排的滿意程度、生活和醫療需要和意見。醫護行者聯同區內機構明愛葵涌居民互助中心協助數據收集及分析。

1.2 調查目的

本項調查目的是探索葵涌邨居民對於第五波疫情下圍封或強檢安排的滿意程度，具體的調查目的如下：

- (i) 了解葵涌邨居民於政府的疫情服務安排的滿意程度；
- (ii) 探討葵涌邨居民在圍封或強檢措施下在個人、家庭、社會生活的影響；
- (iii) 提出圍封或強檢安排的改善建議。

2. 調查方法

2.1 數據收集方法

本項調查使用了量性研究，研究團隊透過問卷調查收集量性數據，以網上問卷 (Google表單) 形式進行。團隊於2022年1月至24日至28日以網上問卷形式發放給本中心的葵涌邨會員以及其他居住在葵涌邨的居民。Google表單於收集期間發放至不同平台，例如：社交網站 (Instagram、Facebook) 以及不同通訊平台 (Whatsapp、Telegram、Signal)。

2.2 問卷調查設計

研究團隊以Google表單設計問卷，以收集葵涌邨受訪者的背景資料、對圍封或強檢措施下的支援服務 (包括：用膳安排、熱線支援、檢測安排)、家居及大廈衛生的滿意情況及意見。此問卷亦涉及圍封或強檢措施下的個人、家庭、社會生活等簡單問題。問題設計以簡單用字及設計為主，有單項選擇、多項選擇、程度選擇和開放問題為主，以方便受訪者理解問卷內容。

本項調查的對象是葵涌邨居民，基於調查是以隨機發放形式（例如：在社交和通訊平台發放），因此問卷設立前置問題，以確保受訪者符合資格。

2.3 訪問結果及數據處理方法

本項調查於2022年1月24日開始，2022年1月28日完結，共收回206份問卷，當中4份因為重覆或不合輸入而被排除，因此，有效問卷共有202份，回應率是百分之98。

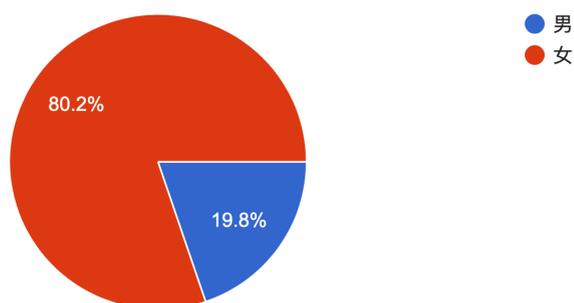
3. 調查限制

- (i) 在選取對象方面，一部分受訪者來社區機構的會員，屬於非隨機抽樣。
- (ii) 本項調查成功收回問卷的數據以女性數量較多，而且年齡層較年輕，這或與問卷調查的電子發放形式有關。
- (iii) 葵涌邨圍封以及強檢的時間較短，本項調查只有4天時間收集數據。

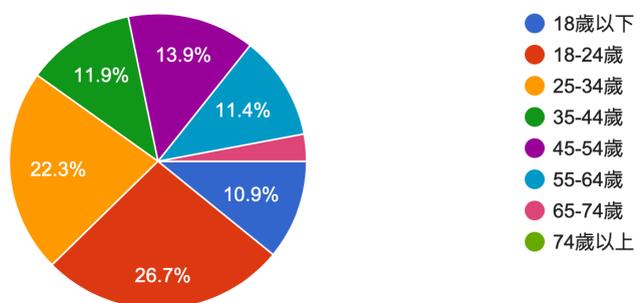
4. 主要量性分析結果

4.1 受訪對象基本資料

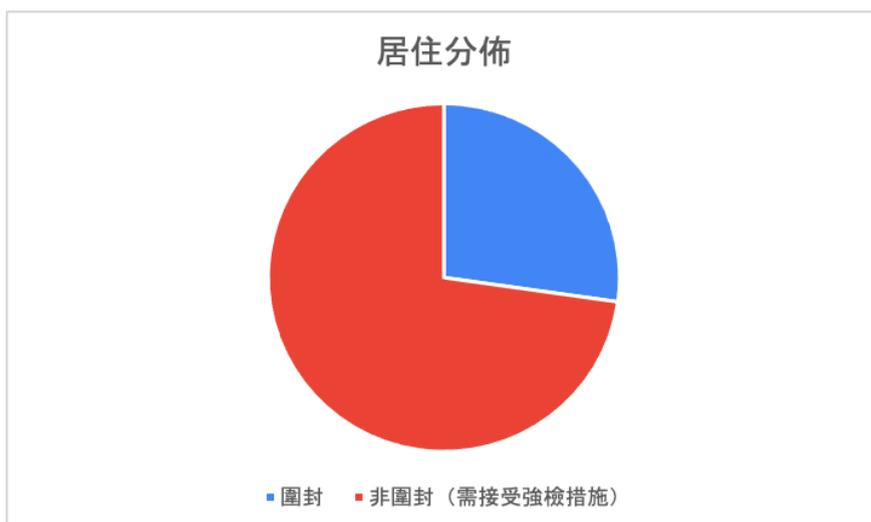
21. 性別
202 則回應



22. 年齡
202 則回應



在有效問卷中，162位為女性，40位為男性。年齡分佈如上，其中逾八成受訪者年齡介乎18-64歲之間，屬勞動人口。

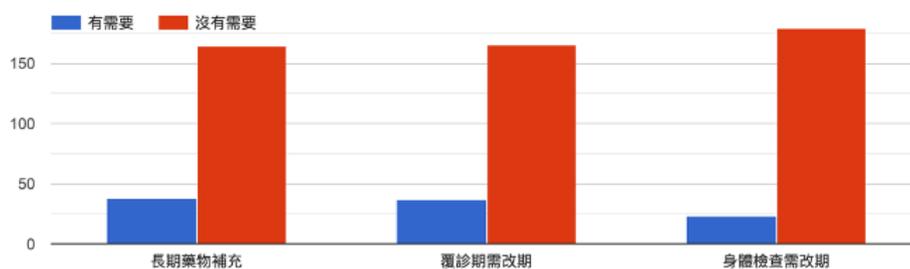


就居住分佈而言，55位(27.2%)居住於需接受圍封的大廈單位中，另外147位(72.8%)則住在附近大廈而被納入需要作強制檢測。

4.2 圍封或強檢措施下的醫療需要

	長期藥物補充	覆診期需改期	身體檢查需改期
有需要	38	37	23
沒有需要	164	165	179

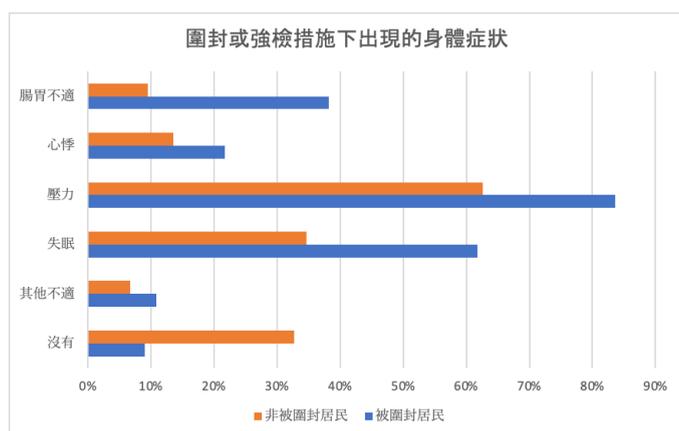
12a. 你或你的家人有圍封下有以下醫療需要嗎？



近兩成受訪者於措施實行期間有補充長期藥物(18.8%)及更改覆診日期 (18.3%)的需要。

4.2.1 身體症狀

	沒有	失眠	壓力	心悸	腸胃不適	其他不適
被圍封居民	5	34	46	12	21	6
百分比 (%)	9.1%	61.8%	83.6%	21.8%	38.2%	10.9%
非被圍封居民	48	51	92	20	14	10
百分比 (%)	32.7%	34.7%	62.6%	13.6%	9.5%	6.8%



身體症狀方面，逾八成被圍封居民感到壓力，超過六成受訪者出現失眠情況，出現心悸及腸胃不適等症狀的受訪者則分別有21.8%及38.2%。非被圍封居民出現同樣情況，但數量較少。

	身體症狀數量						總數
	0	1	2	3	4	5	
被圍封居民	5	12	18	14	4	2	55

非被圍封居民	48	41	39	13	5	1	147
--------	----	----	----	----	---	---	-----

另外值得留意，被圍封受訪居民較多表示有多於一種身體症狀出現。近七成被圍封受訪居民表示有兩種或以上身體症狀。相較下，同樣情況於非圍封居民出現率約四成。

4.2.2 強制檢測下的情緒感受

	被圍封居民 (%*)	非被圍封居民 (%*)
輕鬆	0 (0%)	4 (2.7%)
緊張	4 (7.3%)	17 (11.6%)
憤怒	13 (23.6%)	24 (16.3%)
擔心	24 (43.6%)	58 (39.5%)
心情低落	11 (20.0%)	30 (20.4%)
沒有感覺	1 (1.8%)	7 (4.8%)
其他回應	2 (3.6%)	7 (4.8%)
總數	55	147

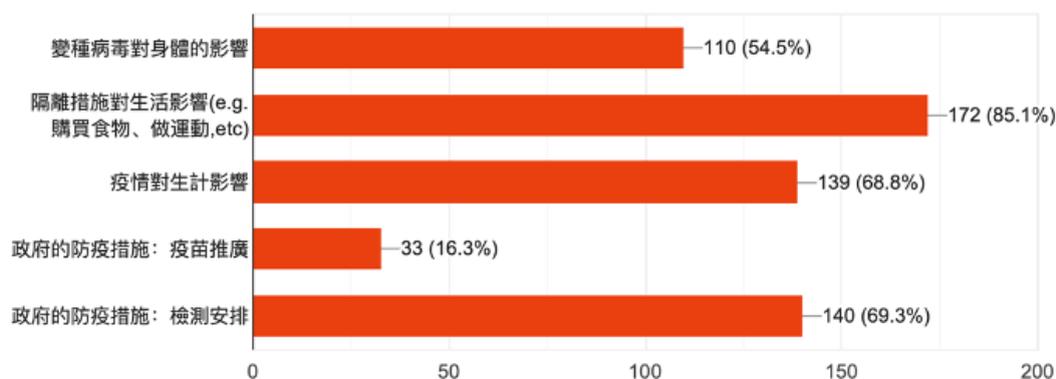
*因四捨五入，百分比總和未必等如100%

當被問及個人感受，受訪者(包括被圍封及非被圍封居民)普遍表示擔心。其中，被圍封居民較多出現憤怒(23.6%)的感受。

4.2.3 受訪者對疫者的擔心

13. 請選出*頭三樣*對於第5波疫情你最擔心的是甚麼？

202 則回應



逾八成受訪者擔心隔離措施對日常生活帶來影響(包括購買食物、做運動等等), 近七成受訪者就疫情對生計的影響及政府的檢測措施安排表示擔心。市民對變種病毒對身體的影響則排於第四。

4.3 工作影響

202位受訪者中有113位(55.9%)表示有工作, 工作合約形式如下分佈:

合約形式	人數
全職長工(有合約)	77
兼職(有合約)	20
臨時工(以日薪計)	13
兼職(以時薪計算)	2
上班數更後因知道是葵涌邨居民而被炒	1

總數	113
----	-----

4.3.1 因隔離而減少的收入

當中有64位受訪者有就因隔離而減少的收入回應，近兩成人表示收入未有影響(全都有合約)，逾四成受訪者表示因隔離而減少至少港幣5000收入。受影響人仕包括被圍封的居民及其他需接受強檢措施的人仕。

因措施而減少的收入 (大約數字)		%
0	12	18.8%
<1000	1	1.6%
1000-2999	10	15.6%
3000-4999	8	12.5%
5000-9999	14	21.9%
10000-19999	8	12.5%
>20000	5	7.8%
非數字 (如半薪、凍薪)	6	9.4%
Total	64	

工作種類: 按合約形式

職業	人數
----	----

	全職長工(有合約)	兼職/ 臨時工
文職	27	6
零售	12	5
醫護/護理	7	1
清潔	5	4
廚房/餐飲	5	4
教師/教育	4	2
社會服務	3	-
保安	3	-
資訊科技	2	-
事務員	1	-
攝影	1	-
金融	1	-
裝修/維修	1	-
個人服務業	1	2
加油員	1	-
地產	1	-
導師	1	-
工程師	1	-

運輸/司機	-	2
生產和包裝	-	2
地盤/建築	-	2
上門補習	-	2
酒店	-	1
校工	-	1
主題樂園	-	1
食物回收大使	-	1
總數	77	36
平均因隔離減少的收入(港幣)	4971	6419

其中，非全職合約人仕(即兼職及臨時工)平均因隔離而減少的收入較全職合約人仕多。當中亦較多人為勞動工作者(如司機、地盤/建築、上門補習)。

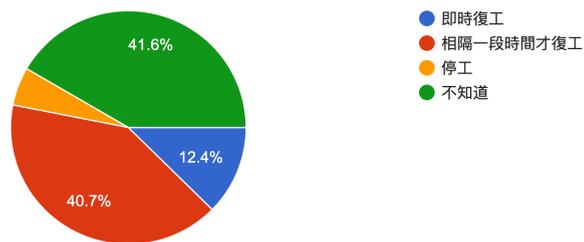
4.3.2 隔離後的復工安排

關於隔離後的復工安排，有一成受訪者表示能即時復工，有四成受訪者表示需相隔一段時間才能復工，另外四成表示未有討論或不知道。

復工安排	人數	
即時復工	14	12.4%
相隔一段時間才復工	46	40.7%

停工	6	5.3%
不知道	47	41.6%
	113	

20. 和僱主討論隔離後的復工安排?
113 則回應



4.4 短結

綜合受訪居民對以上各題目的回應，圍封及強制檢測措施對葵涌邨居民生活上種種不便：

- 近兩成居民未能及時補充長期藥物，或需更改覆診日期。
- 逾八成有工作的受訪居民因措施而減少收入；其中，兼職及臨時工平均因隔離而減少的收入較全職合約人仕多。
- 同時，圍封及強制檢測措施亦為葵涌邨居民帶來身體及情緒感受上額外的負擔。被圍封的居民情況尤其嚴重，出現較多身體症狀。

5. 質性分析

5.1 用膳安排的意見

葵涌邨逸葵樓、映葵樓和夏葵樓皆被圍封5-7日進行強制檢測，圍封期間有政府人員安排膳食。居民對食物質素、種類、溫度、等候時間以及食物衛生有不同意見，主要較為負面評價。不少居民表示膳食質素差，飯餸只有單一選擇，部分居民更反映出現日日食燒味的情況，難以配合一家不同口味。而且飯盒食物較油膩，蔬菜不足，對健康造成影響。此外，派發飯盒不定時，有時候由較高樓層開始派發，有時則從較低樓層開始派發，令飯盒變冷。在沒有統一派飯機制的情況下，居民難以預計用膳時間。除了安排不當，居民亦對飯盒的衛生表不滿，認為飯盒放地下不衛生，容易滋生細菌。

5.2 檢測安排的意見

葵涌邨不少大廈居民要進行強制檢測，居民對等候檢測時間、檢測指示以及檢測衛生安全有不同意見，主要較為負面評價。圍封強檢5-7天的居民表示頭1-2天的檢測安排混亂，人手不足，以致等候半小時至最少兩個半小時不等。而且等候檢測人數眾多，分流欠佳，以致大多居民在升降機以及檢測站有近距離接觸，擔心交叉感染。除了欠缺完善檢測安排，居民反映檢測指示亦有不善。居民指出政府和大廈沒有提供明確的檢測日期時間通知，亦沒有統一公告，令居民難以預計時間。

5.3 熱線支援的意見

政府有提供不同的查詢和支援熱線，不少居民對等候聯絡職員時間、職員的回應以及檢測安排有不同意見，主要較為負面評價。居民指出多次致電支援熱線亦是繁忙，一直未能聯絡職員，即使聯絡到亦未能回應問題(例如：檢測時間、膳食安排等)。職員沒有統一回覆亦是一大問題，令居民難以適從。

5.4 大廈衛生安排

問卷亦包括與垃圾處理相關的衛生安排問題，從居民的意見反映可見圍封或強檢的大廈未有加強清潔垃圾以及消毒。居民表示垃圾桶堆積如山，有飯盒、口罩、清潔用品廢物等。走廊以及升降機亦未見加強清洗。升降機在短時間運走垃圾車，在未有消毒的情況下，以同一部升降機運送飯盒予街坊，增加了細菌滋生風險。居民多次要求補給防疫物資，如消毒酒精、滴露或漂白水等，沒有得到回覆。在疫情嚴峻的情況下，惡劣的衛生令居民更為擔心。

6 討論及政策分析

6.1 圍封區域的清潔安排

葵涌邨原有的清潔工友被送往竹篙灣檢疫中心，邨內的清潔及垃圾處理交由其他外判清潔公司負責。調查顯示居民對垃圾處理情況感到擔心，大廈走廊及垃圾房內堆積多日的垃圾，包括飯盒、口罩及清潔用品，增加病毒滋生風險。居民亦表達走廊及升降機等公用設施未有加強清潔，居民出外檢測容易受到病毒感染。

圍封期間，食物環境衛生署借調區內的其他垃圾站的外判清潔工友到圍封區域的公眾地方進行清潔，以及清理地面垃圾。計劃這段期間接觸前線清潔工友，發現工友防疫裝備嚴重不足，每人僅獲派一件保護衣及防護面罩，這段期間需要重覆使用，增加工友染病風險。再者，站內的清潔工人手亦未有增加，變相加重清潔工的工作量。不少工友亦表達公司並未有相關的指引及訓練，擔心在工作過程受到感染。

面對第五波疫情在社區爆發，政府圍封大廈措施必須加強大廈衛生的相關配套。政府需加強對前線清潔工的支援，增加人手及提供訓練，亦要提供足夠的防疫物資，減低清潔工人染疫風險。圍封大廈內的公用設施需要定時清潔，垃圾亦要定時清理，分開以不同升降機運送膳食和垃圾，減少交叉傳播病毒的危機。

6.2 強制隔離措施對居民工作的影響

調查結果顯示，強制隔離措施對葵涌邨居民的經濟造成嚴重影響，當中以兼職及臨時工的居民受到較大影響。值得注意的是除了圍封5-7天的大廈的居民，居住在葵涌邨其他大廈的居民工作亦受影響，有僱主要求居住在葵涌的員工立即停工至農曆新年假期後，期間沒有任何收入。

根據政府最新就《僱傭條例》修例（截至2月9日），建議涵蓋若僱員接受強制檢疫或所在大廈被圍封隔離，僱主一旦解僱有關僱員，可構成不合理的解僱，圍封強制檢測期間，衛生署的強制檢

疫令可作病假證明。但該法例只涵蓋連續性受僱的僱員，按法例需要連續四天以上才獲有薪病假。法例亦不包括長期散工或臨時工，基層工友若不幸染病，難以獲得有薪病假保障。

再者，就葵涌邨5-7日圍封強制檢查，政府的相關指引上只鼓勵「僱主體恤和諒解有關僱員的情況，作出彈性處理，包括讓有關僱員放取有薪假期，或在可行情況下容許僱員在辦公室以外地點工作」。然而，基層從事工種根本難以實行在家工作，受訪的葵涌邨工友在圍封期間，四分之一(25.7%)受訪者表示沒有收入，14.2%受訪者未能夠與僱主討論安排，10.6%受訪者則要請年假。即使葵涌邨獲解封，分別有40.7%及41.6%受訪工友會相隔一段時間復工及不知道安排，僅有12.4%工友能夠即時復工。由此可見，強檢或圍封措施對葵涌邨的基層勞工造成即時經濟問題。

現時的僱傭條例存有漏洞，基層工友難以獲得充分勞工保障，建議政府向受圍封影響的家庭提供停工津貼。同時，勞工處應主動為遇到勞工問題的基層勞工提供支援服務，防止僱員因停工而被僱主解僱。

6.3 圍封對身體和心理健康的影響

調查顯示，約兩成受訪者在被圍封期間有醫療需要受到影響，包括未能補充長期藥物(18.8%)及需更改覆診日期(18.3%)。突如其來的圍封對長期病患者無疑是一種負擔，尤其是當政府沒有給予足夠的支援。因缺乏藥物供應而被逼停藥對病況造成的影響是未可知的，也是不應發生的情況。圍封一事雖然對於公共衛生是非常重要的措施，可是市民們的個別健康也應被考慮在內，對於一些已透過不同渠道反映的長期病患者需要，也應採取彈性或通融處理，例如讓葵涌邨外的親友提供藥物補給。另外，因圍封而需更改覆診日期一事，政府亦應與醫管局進行協商，讓受影響的居民減少重新輪候的時間，以免進一步影響市民的個人健康狀況。

圍封對於精神健康的影響也不容輕視，調查顯示逾八成被圍封居民感到壓力，超過六成受訪者出現失眠情況。這些身體徵狀正反映出居民們正遭受著不同程度的心理壓力，當圍封持續，他們無法將這些壓力抒發，便無奈地只能任由這些壓力堆積。由新聞報導亦可留意到一些居民在住所裏大聲呼喊訴求，甚至有冒險危坐天台邊的事件²。人們承受壓力的程度不一，圍

² 葵涌邨曉葵樓男子危坐天台邊緣 擾攘1小時後返回安全地

<https://www.hk01.com/%E7%AA%81%E7%99%BC/729232/%E8%91%B5%E6%B6%8C%E9%82%A8%E6%9B%89%E8%91%B5%E6%A8%93%E7%94%B7%E5%AD%90%E5%8D%B1%E5%9D%90%E5%A4%A9%E5%8F%B0%E9%82%8A%E7%B7%A3-%E6%93%BE>

封措施造成一種「被困」的感覺，對於本身有情緒病的居民更可能會觸發一些負面情緒。而在這個層面，政府似乎沒有做好周全考慮。不僅查詢電話經常無人接聽，也沒有提供居民情緒支援的措施。反而是居民們或非牟利機構自發成立不同的社交媒體帳戶或群組，作為收集意見和交流的管道。此次調查中受訪者(包括被圍封及非被圍封居民)普遍表示擔心。其中，被圍封居民較多出現憤怒(23.6%)的感受。實施圍封措施雖然十分倉促，政府人手也未必能提供全面的心理健康支援。但期望政府如需要再推行相似措施，亦應將市民的精神健康考量在內，例如可增設官方社交媒體增加消息的流通及透明度，從而減少居民對於未知的安排而產生負面情緒。

7. 總結

第五波疫情再次出現，感染人數不斷加劇，圍封強檢和強制檢測在各區陸續出現。是次葵涌邨疫情服務安排之意見調查反映了疫情和政府的疫情措施對市民的沉重打擊，而更多的健康、經濟、心理等問題亦相應產生。政府的疫情措施未能顧及葵涌邨居民的需要，例如在膳食、檢測安排、熱線支援和環境衛生方面亦有改善空間。故此，醫護行者對政府有以下建議。

- 增加圍封強檢和強制檢測政策的透明度，讓市民和外界有系統地協助
- 政府派發現金津貼予受圍封強檢和強制檢測影響收入的人士
- 深入研究圍封強檢和強制檢測對各勞動基層在經濟方面的短期和長期影響，並對受影響人士提供支援
- 加強對圍封區域內前線職工(保安及清潔工)的支援(包括人手及裝備)
- 提供即時疫情支援熱線，並增加人手支援處理圍封強檢和強制檢測人士的精神健康問題
- 增加與其他非政府組織聯繫，合作提供健康、情緒、衛生、經濟等方面的援助予受影響人士
- 政府應在防疫措施考慮大眾人士健康、生活、居住需要及文化背景

8. 參考資料

[1] 政府新聞網 (2022年1月) 爭分奪秒 同心抗疫

https://www.news.gov.hk/chi/2022/01/20220128/20220128_234050_479.html

[%E6%94%981%E5%B0%8F%E6%99%82%E5%BE%8C%E8%BF%94%E5%9B%9E%E5%AE%89%E5%85%A8%E5%9C%B0](#)

[2] 勞工處勞資關係科 (2021年7月)《與2019冠狀病毒病有關僱主和僱員在《僱傭條例》下的責任和權利》https://www.labour.gov.hk/tc/news/pdf/EO_related_QAs_on_COVID-19_tc.pdf

[3] 葵涌邨曉葵樓男子危坐天台邊緣 擾攘1小時後返回安全地

<https://www.hk01.com/%E7%AA%81%E7%99%BC/729232/%E8%91%B5%E6%B6%8C%E9%82%A8%E6%9B%89%E8%91%B5%E6%A8%93%E7%94%B7%E5%AD%90%E5%8D%B1%E5%9D%90%E5%A4%A9%E5%8F%B0%E9%82%8A%E7%B7%A3-%E6%93%BE%E6%94%981%E5%B0%8F%E6%99%82%E5%BE%8C%E8%BF%94%E5%9B%9E%E5%AE%89%E5%85%A8%E5%9C%B0>

9. 補充資料

- 主辦機構：醫護行者

醫護行者於2011年成立，是香港註冊非牟利組織。我們的願景是人人健康的社會，並致力在香港以「服務、研究、提倡、培育」的循環模式推動健康公平。醫護行者集結不同專職團隊，團隊包括：藥劑師、物理治療師、護士、營養師/營養學家、社工、健體教練、公共衛生研究員等，致力以「服務、研究、提倡、培育」在香港推動健康公平。

- 支持機構：明愛葵涌居民互助中心

明愛葵涌居民互助中心於2016年成立，為於葵涌區居住或工作的低收入人士提供服務，計劃期望在社區中發掘社區需要，提升基層居民及勞工解決生活困難之能力，改善家庭及鄰里關係，在社區內建立互助支援網絡，組織居民參與發展社區。